

# REGULAMIN SERWISU eBOK ORAZ „HASŁA NA TELEFON”

## 1. Postanowienia ogólne:

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu eBOK znajdującego się na stronie internetowej po adresem <https://ebok.smsilesia.pl> oraz nadawania „Hasła na telefon”.
- 1.2. Administratorem jest Spółdzielnia Mieszkaniowa „Silesia” z siedzibą w Katowicach.
- 1.3. Użytkownikiem serwisu eBOK jest osoba posiadająca tytuł prawny do lokalu w zasobach Spółdzielni Mieszkaniowej „Silesia”.
- 1.4. Każdy Użytkownik ma przydzielony login i hasło umożliwiające dostęp poprzez serwis eBOK do indywidualnego konta rozliczeń z tytułu opłat za używanie lokalu, które obejmuje m.in. wysokość opłat za lokal, dokonywane wpłaty, wyniki rozliczeń mediów.
- 1.5. Korzystanie z serwisu eBOK wymaga łącza internetowego, dowolnej przeglądarki internetowej zaktualizowanej do najnowszej wersji.

## 2. Rejestracja użytkownika:

- 2.1. Celem wydania loginu oraz hasła konieczne jest złożenie osobiście przez osobę posiadającą tytuł prawny do lokalu wniosku o dostęp serwisu eBOK, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu. Wnioski dotyczące lokali mieszkalnych przyjmowane będą w Dziale Rozliczeń, natomiast dotyczące lokali użytkowych w Dziale Eksploatacji Spółdzielni Mieszkaniowej „Silesia” przy ul. Głuszców 9.
- 2.2. Złożenie wniosku oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
- 2.3. Osoba składająca wniosek wyraża dobrowolną, lecz niezbędną do realizacji usługi zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

## 3. Zasady korzystania z serwisu eBOK:

- 3.1. Rejestracja do serwisu eBOK następuje na podstawie uzyskanego loginu i hasła.
- 3.2. Podczas pierwszego logowania wymagana jest zmiana hasła przez Użytkownika.
- 3.3. Administrator może modyfikować usługi dostępne w serwisie eBOK, zawieszać je lub ograniczać, może także dodawać nowe usługi.
- 3.4. Administrator ma prawo zablokować dostęp do serwisu eBOK w wypadku:
  - stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa;
  - złożenia przez Użytkownika pisemnej rezygnacji z korzystania z serwisu eBOK;
  - utraty bądź zbycia tytułu prawnego do zajmowanego lokalu.

## 4. Zakres odpowiedzialności:

- 4.1. Za prawidłowe działanie serwisu eBOK odpowiada Administrator.
- 4.2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia loginu i hasła w przypadku udostępnienia ich przez Użytkownika osobom trzecim.

4.3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do serwisu eBOK spowodowany przerwami konserwacyjnymi, aktualizacyjnymi oraz z innych przyczyn niezależnych od Administratora.

4.4. Aktualizacja danych w serwisie eBOK będzie następowała po zakończeniu każdego dnia roboczego i uwzględniała wszystkie zaksięgowane tego dnia dokumenty.

4.5. Serwis eBOK działa w oparciu o automatyczne, nie weryfikowane przez pracownika generowanie informacji. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości co do prezentowanych danych, należy skontaktować się z Działem Rozliczeń Spółdzielni celem ich wyjaśnienia.

4.6. Informacje uzyskane za pośrednictwem serwisu eBOK nie mogą stanowić wyłącznej podstawy rozliczeń ze Spółdzielnią.

## 5. Hasło na telefon:

5.1. Administrator może udzielać telefonicznych informacji dotyczących m.in. tytułu prawnego do lokalu, wysokości należnych opłat, dokonanych wpłat, salda opłat za lokal, rozliczeń mediów, spraw sądowych, dodatków mieszkaniowych.

5.2. Warunkiem udzielenia przez telefon informacji wymienionych w pkt. 5.1. jest „Hasło na telefon” ustalone poprzez złożenie przez osobę posiadającą tytuł prawny do lokalu wniosku stanowiącego załącznik nr 2 niniejszego Regulaminu. Wnioski dotyczące lokali mieszkalnych przyjmowane będą w Dziale Rozliczeń, natomiast dotyczące lokali użytkowych w Dziale Eksploatacji Spółdzielni Mieszkaniowej „Silesia” przy ul. Głuszców 9.

## 6. Pozostałe postanowienia:

6.1. Korzystanie z serwisu eBOK jest bezpłatne.

6.2. Administrator oświadcza, że dane osobowe zawarte z bazy danych serwisu eBOK wykorzystywane będą wyłącznie w celach rozliczeniowych oraz w pozostałych celach wskazanych w klauzulach informacyjnych.

6.3. Użytkownicy serwisu eBOK mają obowiązek przestrzegania zasad niniejszego Regulaminu.

Niniejszy Regulamin został zatwierdzony Uchwałą Zarządu Spółdzielni Mieszkaniowej „Silesia” w Katowicach nr 60/2023 z dnia 30.06 2023r. z mocą obowiązującą od dnia 01.07 2023r.